



PUNJAB MASSTRANSIT AUTHORITY (PMA)



بس میں سفر کرنے والے افراد درج ذیل ضابطہ اخلاق،
اصول و ضوابط اور معاشرتی اخلاقی اصولوں پر عمل کریں۔

مسافروں کے لیے ضابطہ اخلاق

- ۱ بس میں نصب شدہ ویلیٹی پر سے فاصلہ رکھیں۔
- ۲ بس میں جانوروں کو ساتھ لے کر سوارنہ ہوں۔
- ۳ دوران سفر مسافروں کے ساتھ ابھیحیے اخلاق سے پیش آئیں اور تکلیف کا باعث مت بنیں۔
- ۴ بس اور اسٹیشن پر لکھنا، اشتہار لگانا اور کوئی نشانات لگانا سخت منع ہے۔
- ۵ دوران سفر کوئی شور پیدا کرنے والے آلات استعمال نہ کریں۔
- ۶ بس اور اسٹیشن پر بھیک مانگنا اور کوئی شے فروخت کرنا سخت منع ہے۔
- ۷ بس پر چڑھنا اور لکھنا منع ہے۔
- ۸ اپنا سامان اس انداز میں رکھیں کہ ساتھی مسافروں کو زحمت نہ ہو۔
- ۹ دوران سفر گالی کالانا، غیر مہذب گفتگو کرنا اور لڑائی جھگڑا کرنا منع ہے۔
- ۱۰ دوران سفر ڈرائیور سے بات چیت کرنا منع ہے۔
- ۱۱ بس کے دروازے کے ساتھ بیک لگا کر متکھڑے ہوں۔
- ۱۲ دوران سفر سگریٹ نوشی منوع ہے۔
- ۱۳ اپنی چیزوں کی حفاظت کریں۔
- ۱۴ دوران سفر صفائی کا خاص خیال رکھیں۔
- ۱۵ بس کے اندر کھانا پینا منع ہے۔
- ۱۶ مخصوص بس شاپ ایسٹیشن کے علاوہ مسافروں کا فیڈر بس پر چڑھنا یا اترنا منوع ہے۔

- ۱۷ بس میں سفر کے لیے جاری کردہ سمارٹ کارڈ کا انتخاب کریں۔
- ۱۸ سفر کے دوران ادا بیگنی کا ثبوت (سمارٹ کارڈ) اپنے پاس رکھیں۔
- ۱۹ مسافروں سے گزارش ہے کہ فیڈر بس سروں کے استعمال سے پہلے میٹرو بس کا روڈ پر مقصر رہ رقم حاصل کر کے تشریف لا یعنی۔ بغیر ٹرانسفر فیڈر بس سروں کے استعمال کے لیے میٹرو بس کا روڈ پر مقصر 20 روپے کم از کم 20 روپے قم کا ہونا ضروری ہے۔ ایک ٹرانسفر کی صورت میں 25 روپے اور دو ٹرانسفر کی صورت میں کم از کم 30 روپے ضروری ہے۔
- ۲۰ بس میں چڑھتے وقت سمارٹ کارڈ ویلیٹی پر کے ساتھ سکین کریں اور اگلے ٹرانسفر یا سفر شار ہو گا۔
- ۲۱ کریں بصورت دیگر آپ کو 5 روپے کی قم واپس نہیں ہو گی اور اگلے ٹرانسفر یا سفر شار ہو گا۔
- ۲۲ بس میں داخل ہوتے اور چھوڑتے وقت داخلی دروازہ کا استعمال کریں۔
- ۲۳ اور ایک جنی کی صورت میں ایک جنی دروازے کا استعمال کریں۔
- ۲۴ بس میں چڑھتے اور اترتے وقت احتیاط کریں۔
- ۲۵ قطار میں رہیے اور اپنی باری کا انتظار کریں۔
- ۲۶ مسافروں کے اترنے کا انتظار کریں اور پھر سوار ہوں۔
- ۲۷ بس میں دروازے بند ہونے کے لیے کا وٹہ نہیں۔
- ۲۸ خواتین کا احترام کریں اور انہیں سیٹ پر بیٹھنے کیلئے ترجیح دیں۔
- ۲۹ اور نرگنگ کی سیٹ معدنہ افراد کیلئے مخصوص ہے۔
- ۳۰ بچوں، بزرگوں اور بیماروں کو بیٹھنے کیلئے ترجیح دیں۔
- ۳۱ دوران سفر کوئی ایسی چیز ملت لائیں جو دوسروں کیلئے نقصان دہ ہو مثلاً تیز دار آلات وغیرہ۔
- ۳۲ دوران سفر نہ آور چیزوں کا رکھنا / استعمال منوع ہے۔

مزید معلومات یا شکایت کی صورت میں

ہماری ہلپ لائن 622-222-111 پر کال تجھے

ہر شہری کی باوقار سواری - حفاظت ہم سب کی ذمہ داری

ویب سائٹ: <http://pma.punjab.gov.pk>